**Информация**

**о тематике обращений на детский телефон доверия**

**за 2015 год**

(по данным отчетности, предоставляемой субъектами Российской Федерации ежеквартально)

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика обращений на детский телефон доверия** | **Поступило обращений** |
| I квартал | II квартал | III квартал | IV квартал |
| **Поступило всего обращений на детский телефон доверия, в том числе:** | **264 398** | **296 930** | **262 705** | **268 463**  |
| от детей и подростков | 150 867 | 184 851 | 155 404 | 151 961  |
| от родителей детей и подростков (лиц их заменяющих) | 29 159 | 25 655 | 26 741 | 33 010 |
| от иных граждан | 84 372 | 86 424 | 80 560 | 83 492  |
| в том числе: |
| **Поступило обращений на детский телефон доверия по вопросу жесткого обращения с ребенком,** | **3 638** | **4 281** | **3 481** | **3 895** |
| в том числе обращений: |  |  |
| **по вопросу жестокого обращения****с ребенком в семье, в том числе:** | **1 542** | **1 776** | **1 500** | **1 635** |
| от детей и подростков | 874 | 1 114 | 917 | 923 |
| от родителей детей и подростков (лиц их заменяющих) | 290 | 248 | 205 | 283 |
| от иных граждан | 378 | 414 | 378 | 429 |
| **по вопросу жестокого обращения****с ребенком вне семьи, в том числе:** | **567** | **719** | **501** | **791** |
| от детей и подростков | 358 | 393 | 278 | 284 |
| от родителей детей и подростков (лиц их заменяющих) | 147 | 226 | 117 | 376 |
| от иных граждан | 62 | 100 | 106 | 131 |
|  **по вопросу жестокого обращения с ребенком в среде сверстников в том числе:** | **1 287** | **1 539** | **1 263** | **1 208** |
| от детей и подростков | 1 023 | 1 290 | 983 | 956 |
| от родителей детей и подростков (лиц их заменяющих) | 220 | 171 | 244 | 181 |
| от иных граждан | 44 | 78 | 36 | 71 |
| **по вопросу сексуального насилия в отношении ребенка, в том числе:**  | **242** | **247** | **217** | **261** |
| от детей и подростков | 152 | 163 | 160 | 179 |
| от родителей детей и подростков (лиц их заменяющих) | 34 | 41 | 35 | 50 |
| от иных граждан | 56 | 43 | 22 | 32 |
| **Поступило обращений на детский телефон доверия по вопросу детско-родительских отношений, в том числе:** | **23 112** | **23 697** | **21 960** | **24 954** |
| от детей и подростков | 11 929 | 13 657 | 12 067 | 12 931 |
| от родителей детей и подростков (лиц их заменяющих) | 8 317 | 7 911 | 7 595 | 10 417 |
| от иных граждан | 2 866 | 2 129 | 2 298 | 1 606 |
| **Поступило обращений на детский телефон доверия по вопросу отношения ребенка со сверстниками, в том числе:** | **31 615** | **37 754** | **31 843** | **31 416** |
| от детей и подростков | 27 874 | 34 564 | 28 832 | 27 691 |
| от родителей детей и подростков (лиц их заменяющих) | 2 177 | 1 874 | 2 135 | 2 834 |
| от иных граждан | 1 564 | 1 316 | 876 | 891 |
| **Поступило обращений на детский телефон доверия по иным вопросам, в том числе:** | **206 033** | **231 198** | **205 421** | **207 654** |
| от детей и подростков | 108 657 | 133 670 | 112 167 | 108 453 |
| от родителей детей и подростков (лиц их заменяющих) | 17 974 | 15 184 | 16 410 | 18 869  |
| от иных граждан | 79 402 | 82 344 | 76 844 | 80 332 |
| **из них по проблеме суицида:**  | **1 598** | **1 830** | **1 626** | **1 762** |
| от детей и подростков | 636 | 850 | 765 | 841 |
| от родителей детей и подростков (лиц их заменяющих) | 205 | 238 | 171 | 237 |
| от иных граждан | 757 | 742 | 690 | 684 |