

Информационная справка
к конкурсному заданию № 2 конкурса городов России
«Развитие различных форм семейной взаимопомощи. Организация
сбора и распространения информации о потребностях семей с детьми,
попавших в трудную жизненную ситуацию, и содействие в привлечении
жителей города к оказанию помощи в ее преодолении»

г. Энгельс Саратовской области
июнь 2016 года

Организация работы с семьями, попавшими в трудную жизненную ситуацию, направленная на оказание помощи и обеспечение условий социальной реабилитации семей, осуществляется посредством использования ресурса социозащитных учреждений для несовершеннолетних, расположенных на территории г. Энгельса, а также при активном взаимодействии с общественной организацией «Совет женщин Энгельского муниципального района», руководителями социально ответственного бизнеса, населением (общественностью).

Информация о семьях, нуждающихся в помощи, поступает как в учреждения системы профилактики, так и в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав. В 2015 году в комиссию поступило 182 первичных сообщения: от граждан – 115 сообщений, из образовательных организаций – 46 сообщений, из учреждений здравоохранения – 21 сообщения. Это на 50 сообщений больше, чем в 2014 году за счет увеличения количества сообщений от граждан и от образовательных организаций. Первично обследовано 506 семей, в которых воспитывается 899 несовершеннолетних (в 2014 году – 467 семей, 786 несовершеннолетних), 132 семьи (232 ребенка) поставлено на учет органов и учреждений системы профилактики.

Реализуя план мероприятий, направленных на поддержку детей-инвалидов и семей с детьми-инвалидами в рамках конкурса «Город детей – город семей», на базе Энгельского центра «Семья» в 2016 году организованы шаги по развитию форм семейной взаимопомощи:

1. Работает клуб для родителей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья «Навстречу друг к другу». Целью клуба является создание родительского сообщества и активизация социальной роли родителей, семейного потенциала, собственных ресурсов родителей «особых» детей в решении их проблем. Благодаря работе родительского клуба были организованы следующие мероприятия семейной взаимопомощи:

- силами родителей было проведено новогоднее поздравление детей – выездная поздравительная новогодняя акция «Дед Мороз приходит к нам», охвачено 10 семей с детьми-инвалидами. Каждому ребенку был вручен новогодний подарок;
- родительское сообщество организовало выезд на природу для 8 семей, мероприятия носили спортивно-оздоровительный характер;

– родители, имеющие навыки рукоделия, провели два мастер-класса для родителей, сотрудников по изготовлению пасхальных сувениров, георгиевских ленточек к годовщине Победы в стиле «Канзаши». Обучение прошли 13 семей;

– в социальной сети «Одноклассники» создана родительская группа «Мы разные». В данной группе регистрируются родители, воспитывающие детей с инвалидностью, и постоянно обмениваются информацией о формах и методах лечения; о достижениях детей; идет обмен опытом в вопросах воспитания и развития детей. В группу входят родители разных регионов Российской Федерации;

– по инициативе и при поддержке родителей, воспитывающих детей с РАС, проведена акция, приуроченная к Всемирному дню распространения информации об аутизме, с участием 20 семей. Символом акции стал запуск голубых шаров в небо и распространение информационных листов по проблеме детей с аутизмом;

– регулярно проводится родительская группа взаимоподдержки, где родители получают информационно-психологическую помощь в вопросах принятия особенностей своего ребёнка и нового статуса – «родители ребёнка-инвалида». Включённость в группу взаимопомощи является важным компонентом социальной адаптации для семей, воспитывающих ребёнка-инвалида;

– при центре «Семья» работает пункт обмена техническими средствами реабилитации (ортопедическая обувь, тутара, инвалидные коляски). 7 семей смогли осуществить обмен средствами.

2. Проводится постоянно действующая акция «Из рук в руки» с целью оказания социально-экономической помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, через добровольное участие граждан города в решении проблем семей. За 1 полугодие 2016 года 23 семьи города передали в помощь нуждающимся семьям 131 предмет различных видов натуральной помощи: бытовая химия, средства гигиены, детские игрушки и вещи, книги, канцтовары. Помощь, оказанная семьям, дает им возможность почувствовать внимание и неравнодушие к проблемам малообеспеченных семей.

Наименование	Количество семей, получивших помощь	Количество средств, шт.
бытовая химия	10	28
средства гигиены	8	27
детские вещи	9	12
игрушки	7	8
книги	7	7
канцтовары (тетради)	9	45
коньки	4	4

За 2015 год Центром «Семья» обслужено 4917 семей/5778 детей, прошли курс социальной реабилитации 227 семей/678 детей (в 2014 году – 231 семья). Из них снято с социального патронажа с улучшением ситуации 105 семей. На 01.01.2016 года на социальном обслуживании в ГАУ СО

Центр «Семья» состоит 1224 семьи/2357 детей, из которых 120 семей/184 ребенка состоят на патронаже.



На базе социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Надежда» проводится системная работа по оказанию помощи семьям, признанным находящимся в социально опасном положении, а также на заявительной основе семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации. В 2015 году на базе ГБУ СО СРЦ «Надежда» реабилитацию прошел 271 ребенок, из них 79 детей из семей, находящихся в социально опасном положении. Семьям оказываются различного вида услуги. Проведена диспансеризация 69 воспитанников, из которых 35 детей получили лечение, 30 – консультацию специалиста. Оказана помощь в получении паспортов (51 человек), страховых медицинских полисов (47 человек), свидетельств о рождении (8 человек), в оформлении детских пособий (36 человек), в составлении исковых заявлений и ходатайств в государственные органы, содействие в получении справок (142 человека), проведено консультирование по социально-правовым вопросам (458 человек). Помощь в жизнеустройстве семей: 7 родителей трудоустроено, 22 ребенка устроено в дошкольные образовательные учреждения, 109 родителей получили направление для бесплатного лечения алкогольной зависимости, из них прошел лечение 21 родитель, 253 семьям оказана материальная помощь в виде вещей, канцтоваров и бытовой химии.

Осуществляя полномочия межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики, Центр «Надежда» в работе по социальной реабилитации семей обеспечивает проведение мероприятий,

позволяющих оказывать семьям помощь как материальную, так и социальную, психолого-педагогическую, оздоровительную:

<i>№</i>	<i>Мероприятие</i>	<i>2015 г</i>	<i>2016.г</i>
.	Летний лагерь с дневным пребыванием «Радуга»	100 детей от 6 до 17 лет	100 детей от 6 до 17 лет
.	Помощь б/у вещами:	253 семьи	102 семьи
	вещи детские	208 детей	93 ребенка
	вещи взрослые	41 взрослый	9 взрослых
	детские коляски	2 ребенка	-
	детская кровать	1 ребенок	-
	стол для кормления	1 ребенок	-
.	Праздник Рождества в воскресной школе	12 детей	14 детей
.	Рождественский сочельник ДК «Россия» г. Саратова	30 детей	30 детей
.	Кинотеатр «Родина»	160 билетов для воспитанников и детей из семей, состоящих на соц. патронаже	40 билетов для воспитанников и детей из семей, состоящих на соц. патронаже
.	Саратовский театр оперетты	970 билетов для воспитанников и детей из семей, состоящих на соц. патронаже	900 билетов для воспитанников и детей из семей, состоящих на соц. патронаже
.	Саратовский государственный академический театр драмы им. И.А.Слонова	30 билетов для воспитанников	24 билета для воспитанников
	Саратовский ТЮЗ		18 билетов для воспитанников
	Цирк г.Саратов	25 билетов для воспитанников	30 билетов для воспитанников
0	Экскурсия на теплоходе	30 воспитанников	-
1	Парк аттракционов «Лукоморье» в г Саратове	50 воспитанников	30 воспитанников
2	Игровая программа и угощение в Парк Отеле	30 воспитанников	40 воспитанников
<i>В порядке благотворительности, на базе Центра были организованы и проведены:</i>			
3	Световое шоу «Да будет свет!»,	50 воспитанников	-
4	Игровая программа студентов аграрного университета «День радости»	75 воспитанников	
5	Планетарий	60 воспитанников	82 воспитанника
6	2 концертных программы школы искусств	80 воспитанников	82 воспитанника
7	Игровая программа детского клуба «Винни-Пух»	82 воспитанника	82 воспитанника
8	Активисты движения «Верный друг» организовали встречу с кинологом для воспитанников центра	45 воспитанников	-
9	Сестры милосердия Покровского сестричества и преподаватели СГАУ им.Вавилова организовали вручение подарков	80 воспитанников	-

	в праздник Рождества Христова		
0	Акция «Добрые сердца». Студенты экономического факультета СГУ организовали развлечения и подарили подарки	82 воспитанника	82 воспитанника
1	Представители байк-клубов Саратова и Энгельса организовали катание детей на байках	50 воспитанников	82 воспитанника
2	Цирковые артисты дали представление для воспитанников и провели «Шоу мыльных пузырей» в дни зимних каникул	-	82 воспитанника
3	«Шоу с дрессированными животными, фокусниками и мыльными пузырями» к Дню защиты детей	-	82 воспитанника
Сотрудниками Центра организованы и проведены:			
4	Фольклорный праздник «Масленица»	85 воспитанников и детей из семей, состоящих на соц. патронаже	96 воспитанников и детей из семей, состоящих на соц. патронаже
5	Вечер отдыха, посвященный 8 Марта	25 семей, состоящих на соц. патронаже	20 семей, состоящих на соц. патронаже
6	Конкурс рисунка «Цветы для мамы»	32 воспитанника и детей из семей, состоящих на соц. патронаже	28 воспитанников и детей из семей, состоящих на соц. патронаже
7	Вечер отдыха «Азбука семейной жизни»,	24 семьи, состоящих на соц. патронаже	21 семья, состоящих на соц. патронаже
8	Конкурс рисунка «Вместе – дружная семья!»	24 семьи, состоящих на соц. патронаже	21 семья, состоящих на соц. патронаже
9	Игровая программа «Что такое детство?» посвященная Международному дню защиты детей	22 семьи, состоящих на соц. патронаже	20 семей, состоящих на соц. патронаже
0	Фольклорный праздник «Иван Купала»	70 воспитанников и детей из семей, состоящих на соц. патронаже	
1	Просветительская акция «Праздники предков» с раздачей буклетов на улицах города	15 воспитанников и детей из семей, состоящих на соц. патронаже	
2	Игровая программа и просветительская акция ко Дню семьи, любви и верности, в которых принял участие священнослужитель - отец Константин	55 воспитанников и детей из семей, состоящих на соц. патронаже	
3	Игровая программа «Праздник Первоклассника!» Акция «Портфель» Работа с населением по подготовке к школе воспитанников и детей из семей, состоящих на соц. патронаже	18 семей, состоящих на соц. патронаже	
	Вечер отдыха, посвященный	23 семьи, состоящих на соц.	

4	Дню матери	патронаже	
5	Конкурс рисунка «Это мама на портрете!»	28 воспитанников и детей из семей, состоящих на соц. патронаже	
6	Спектакль «Самый волшебный день в году»	120 воспитанников и детей из семей, состоящих на соц. патронаже	

Сложилось взаимодействие с общественной организацией **«Совет женщин Энгельсского муниципального района»**. Усилия направлены на оказание поддержки семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации. В ходе реализации плана мероприятий, направленных на поддержку детей-инвалидов и семей с детьми-инвалидами в рамках конкурса «Город детей – город семей» в 2016 году женщинами-активистами проведено:

- экскурсия в крестьянско-фермерское хозяйство «Лимонарий» г. Саратова,
- экскурсия в историко-краеведческий музей МБОУ СОШ № 21 с прослушиванием лекции и просмотром экспозиции «Дорогами земными и космическими»,
- праздничная программа, посвященная Дню семьи, с посещением краеведческого музея г. Энгельса,
- литературно-развлекательная программа по произведениям детских писателей в День защиты детей с посещением детского кафе (благотворительный обед).

До конца 2016 года запланированы: благотворительная акция «Собери ребенка в школу», круглый стол по вопросам защиты прав семей с детьми-инвалидами, театрализованное представление «Страна детства» для семей с детьми-инвалидами.

Опыт нескольких лет оказания помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, позволил общественной организации установить контакт с некоторыми семьями в течение достаточно длительного времени. Так, например, сначала работа с женщиной велась по предотвращению отказа ее от новорожденного ребенка, затем – по устройству ее жилищно-бытовых условий, оформлению социальных пособий, по формированию элементарных навыков ухода за ребенком, отношения к семейным ценностям. За годы взаимодействия семья «встала на ноги», у нее появились друзья, поддержка окружающих.

Для комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав стало практикой использование ресурса общественной организации «Совет женщин» для оказания помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в виде продуктовых наборов, детской одежды, игрушек, средств гигиены при совместном посещении семей на дому, детей – в детских городских больницах. «Совет женщин» постоянный гость на мероприятиях в Центре «Семья» и Центре «Надежда», они никогда не приходят без подарков.



Забота о семьях, нуждающихся в помощи, осуществляется также при поддержке *социально ответственного бизнеса*. Ни одно массовое городское мероприятие для детей не обходится без благотворительных подарков: мороженное, сладкие обеды в детских кафе с участием аниматоров (в День защиты детей 14 кафе города работали безвозмездно для детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации), бесплатные катания на аттракционах в городском парке, просмотры детских кинофильмов в центральном городском кинотеатре. И, конечно, остается востребованной индивидуальная адресная помощь.



В целях обеспечения условий информирования населения об адресах помощи несовершеннолетним комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав систематически размещаются баннеры в черте города, транслируется информация на светодиодном экране, раздаются листовки в ходе массовых городских мероприятий, расклеиваются объявления в витринах жилищного фонда города.



ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ
для детей, подростков и их родителей

8 800 2000 122
8 (8453) 55 98 45

**ВСЕГДА ЕСТЬ
ПОЗИТИВНЫЙ
ВЫХОД!**

- Вы поссорились с другом?
- Вас не понимают дома и в школе?
- Не знаете, как поступить в трудной ситуации?

The advertisement features a young girl hugging a large red strawberry-shaped cushion in a room with posters on the wall. On the right, a woman and a man are shown in profile, wearing headsets, representing the phone service. The text is in bold red and black fonts.