

The background is a colorful stained glass design. It features a large, multi-colored sun in the upper right quadrant, with rays extending across the top. The sun is composed of various colored segments (yellow, orange, red, pink, purple, blue, green) separated by dark lines. The overall color palette is vibrant and multi-hued, with a rainbow-like gradient across the top and sides. The entire scene is framed by a thin, dark border.

Город Батайск  
Ростовской области

**Развитие различных форм семейной взаимопомощи. Организация сбора и распространения информации о потребностях семей с детьми, попавших в трудную жизненную ситуацию, и содействие в привлечении жителей города к оказанию помощи в ее преодолении**

Конкурсное задание № 2 в рамках исполнения конкурсных мероприятий конкурса городов России «Город детей-город семей»

**«Помощь — препятствие для существующего или возможного зла»**

*Платон*



Взаимопомощь, как сказано во всех словарях, это тип человеческих отношений, характеризующийся способностью людей поддерживать друг друга, оказывать посильную помощь, заботиться, беспокоиться друг о друге. Взаимопомощь основана на врожденном чувстве человеческого единства, на христианском постулате о любви к ближнему, на социальном сознании реальности явления «чужого горя не бывает», на чувстве жалости к слабому и немощному. В русском национальном характере – подать нищему, поделиться куском, пожалеть обиженного.

В основе понятия «взаимопомощь» лежит такое качество, как доверие. Это качество внутренней природы человека, определяющее стремление каждой личности к проживанию в коллективном мире. Принимая во внимание то, что доверие есть основополагающий принцип человеческого общения, прежде, чем оказывать какую-либо помощь, должен быть установлен доверенный контакт. Человек, оказывающий помощь, должен делать это от всего сердца, а человек, принимающий помощь должен доверять этой помощи. Только тогда от добрых дел будет польза!

Организация работы с семьями, попавшими в трудную жизненную ситуацию, направленная на оказание помощи и обеспечение условий социальной реабилитации семей, в городе Батайске осуществляется посредством использования ресурса социозащитных мероприятий, а также при активном взаимодействии с органами системы профилактики, волонтерами, населением.



### ***Алгоритм оказания помощи***

Выявление семьи, нуждающейся в помощи

Сбор информации о семье

Обследование условий проживания,  
заполнение ЕФОРС

Составление плана по оказанию помощи,  
назначение куратора

В городе организована работа по развитию форм семейной взаимопомощи:

На базе образовательных учреждений создан клуб для родителей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья «Доброе сердце». Целью клуба является создание родительского сообщества и активизация социальной роли родителей, семейного потенциала, собственных ресурсов родителей «особых» детей в решении их проблем. Благодаря работе клуба были организованы следующие мероприятия семейной взаимопомощи:



- ✓ силами родителей было проведено новогоднее поздравление детей – выездная поздравительная новогодняя акция «Шоколадное Рождество», охвачено 19 семей с детьми-инвалидами. Каждому ребенку был вручен новогодний подарок;
- ✓ организован выезд на природу для 5 семей;
- ✓ родители, имеющие навыки рукоделия, провели два мастер-класса для детей и родителей на ярмарке Западного микрорайона по изготовлению сувениров – магнитов на холодильник, и роспись по дереву;
- ✓ регулярно проводится родительская группа взаимоподдержки с участием психологов, где родители получают информационно-психологическую помощь в вопросах принятия особенностей своего ребёнка и нового статуса – «родители ребенка-инвалида». Включенность в группу взаимопомощи является важным компонентом социальной адаптации для семей, воспитывающих ребёнка-инвалида;

Традиционно действует акция «Младший брат» с целью оказания социально-экономической помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, через добровольное участие общественности в решении проблем семей. Оказывается помощь в документировании (получение паспорта, страхового медицинского полиса), в оформлении детских пособий, содействие в получении различных справок, консультирование по социально-правовым вопросам, в трудоустройстве родителей, обеспечение ребенка местом в дошкольном учреждении.



Бесплатным питанием в 2016 году обеспечены 1720 школьников, в том числе детей-инвалидов. В целях обеспечения условий информирования населения о проводимых акциях раздаются листовки родителям обучающихся в фойе школ и детских садов, расклеиваются объявления в микрорайонах.

Дети из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, особенно требуют внимания в преддверии нового учебного года, в связи с чем проводились ряд мероприятий, направленных на помощь семьям в подготовке детей к учебному году:

✓ в городе Батайске была организована межведомственная акция "Собери ребенка в школу", в рамках которой три многодетных семьи получили канцелярские товары и сладости. В акции принимали участие сотрудники ОМВД России по г. Батайску, отдела опеки и попечительства Управления образования города Батайска, УСЗН г. Батайска, представители общественного совета ОМВД.



✓ Акция «С миру по нитке, линейке, тетрадке»: представители швейной фабрики города Армавира подарили школьную форму обучающимся Лицей № 10 Романовой Маргарите и Рыжкину Михаилу, дети из других семей дополнительно получили канцелярские товары.

Круглогодично на базе МБОУ ЦППРК «Выбор» работает «Бюро добрых дел», где любой желающий может безвозмездно передать в дар нуждающимся одежду, обувь, предметы домашнего обихода, учебники, портфели, тетради, бытовая химия, средства гигиены, детские игрушки и вещи, продукты и т.д..



С целью оказания помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, находящимся под опекой, попечительством, в приемных семьях, воспитывающих трех и более детей, данной категории детей были выданы наборы канцелярских товаров для подготовки к обучению в школе.

В социальной сети «Одноклассники» создана родительская группа «Клуб заботливых мам», в которой родители делятся разными советами, дискутируют на различные темы, обмениваются информацией.





Забота о семьях, нуждающихся в помощи, осуществляется также при поддержке социально ответственного бизнеса. С нами сотрудничают стоматологическая клиника «Келлер», кафе «Меркурий», кафе «Лабиринт» и другие.



Сбор помощи для многодетных малообеспеченных семей, а также семей, попавших в трудную жизненную ситуацию значительно улучшило материальное положение некоторых семей, таких как Мироновы-Пузынины, Каменевы, Валиновы, Лапинские, Чвановы, Сафоновы. Семье Масловских оказана адресная помощь в приобретении круглогодичных проездных билетов в городском транспорте, как одаренным детям из малообеспеченной семьи.



***Помощь, оказанная семьям, дает им возможность почувствовать внимание и неравнодушие к проблемам малообеспеченных семей и семей социального риска.***