

Проведение исследования «Изучение мотивов нарушения прав детей и подростков участниками образовательного процесса»

В исследовании, проведенном отделом опеки и попечительства совместно с управлением общего образования администрации города Ливны в период с 6 по 30 апреля, приняли участие 312 школьников с 6-го по 9-й классы средних общеобразовательных школ города Ливны (СОШ №№1,2,4,5,6, ОСОШ №10).

Собирательный портрет участников опроса: дети, воспитывающиеся в замещающих семьях - 18%, дети, воспитывающиеся в полных семьях – 36%, дети из неполных семей – 44%, дети из многодетных семей – 2%, из них дети с ОВЗ – 9%; а также состоящие: на внутришкольном учете - 12%, в КДНиЗП администрации города – 8%.

Цель исследования:

Преодоление социальной исключенности детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, формирование социальной среды, дружественной детям, профилактика детского неблагополучия и повышение ответственности родителей за воспитание детей.

Задачи:

- обеспечение защиты прав и законных интересов ребенка в образовательной организации;
- способствование формированию правового пространства в организации, правовой культуры и правового сознания участников образовательного процесса;
- содействие в обеспечении благоприятного психологического эмоционально-положительного климата в коллективах.

Результаты:

Анализ результатов опроса свидетельствует о знании школьниками своих прав, прежде всего, прав на образование, личную жизнь, права свободно выразить свое мнение.

Источниками, из которых школьники узнают о своих правах, являются, прежде всего, уроки и часы общения.

Другие источники представлены графически:



Среди прав, сформулированных самими учащимися, названы такие как: «не грубить взрослым»; «ребенка не должны оставлять наедине с плохими чувствами!»; «жить, работать, есть»; «уважать себя и других»; «право на ошибки»; «право на обеспеченность».

На вопросы: «Сталкивались ли Вы с нарушением Ваших прав?» и «Кто нарушает Ваши права?» были получены следующие ответы:

44% опрошенных считают, что их права нарушаются, из них сверстниками, друзьями, приятелями – 56%; учителями – 16%, родителями – 19%, другими взрослыми – 9%.

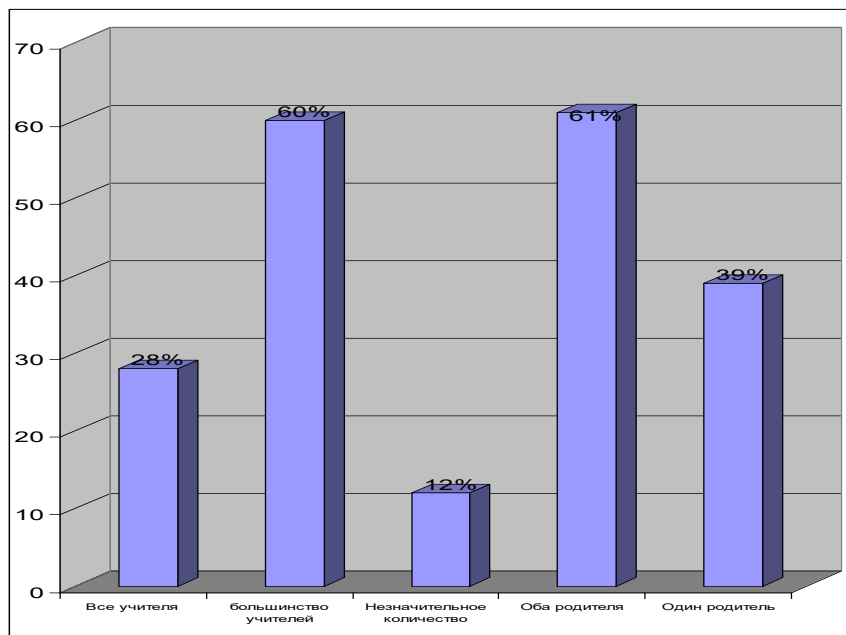
Мотивами такого отношения к ним со стороны сверстников учащиеся считают: зависть; обиды; неуважение; желание выглядеть «крутыми»; «просто так»; «по глупости»; «из-за того, что я из деревни»; «из-за моего характера»; желание скрыть свои комплексы; «моя собственная вина»; «потому, что не знают как это больно!».

Мотивы нарушения со стороны взрослых (педагогов, родителей), а также «других взрослых» (соседей, продавцов магазинов, прохожих, представителей правоохранительных органов) учащиеся описывают так: «думают, что всегда правы»; «думают, что им все можно»; «потому что плохо учусь»; «потому что долго гуляю»; злость; обида; плохое настроение; «может, я их оскорбил»; «они (родственники) меня не любят»; «потому что я их довожу».

Для того чтобы выяснить причину пропусков детьми школы без уважительной причины был задан вопрос: «Приходилось ли Вам прогуливать школу? Почему?» Утвердительно на него ответили 14% опрошенных. Причины пропусков: «просто так» - 46%; «не выучил урок» – 24%; «хотел отдохнуть, слишком устал» – 17%; «опоздал» – 13%.

С целью выяснения, в какой степени образовательная организация обеспечивает право на обучение в условиях, гарантирующих безопасность ребенка, были заданы следующие вопросы: «Опасаетесь ли Вы за сохранность вещей в школе?», на который утвердительно ответили 18%, и «Опасаетесь ли Вы, что в школе Вас может кто-то обидеть?», утвердительно ответили 27% опрошенных (кто именно: одноклассники, старшеклассники).

С целью выяснения насколько реализуется право детей на уважительное отношение к ним со стороны учителей и родителей, задан такой вопрос: «Кто из взрослых к Вам хорошо относится и уважает?»: все учителя школы – 28%; большинство учителей школы – 60%; незначительное количество учителей школы – 12%; оба родителя – 61%; один из родителей – 39%.



Мотивами такого отношения, по мнению детей, являются: «я их уважаю, и они уважают меня»; «хорошо учусь»; «они меня любят»; «потому что родители»; «я им ничего плохого не сделал».

Далее в анкете были названы, в соответствии с Конвенцией о правах ребенка, десять основных прав детей. Учащимся было предложено ответить: «Какие именно и где (в школе, дома, в других местах) ущемлялись их права?»:

Право	Такие случаи были в школе (%)	Такие случаи были дома (%)	Другие (где именно) (%)	Таких случаев не было (%)
1. На образование	28	2	--	70
2. На охрану здоровья	22	5	20 (на тренировке)	53
3. На отдых и досуг	15	60	20 (в кафе)	5
4. Участвовать в играх и развлекательных мероприятиях, соответствующих возрасту, свободно участвовать в культурной и творческой жизни и заниматься искусством	16	---	---	84
5. Свободно выражать свое мнение.	34	27	18 (в компании сверстников)	31
6. На свободу мысли, совести, религии	---	---	---	---
7. На свободу ассоциаций и свободу мирных собраний	---	---	---	---
8. На личную жизнь	---	70	8 (в компании сверстников)	22
9. Пользоваться благами социального обеспечения, включая социальное страхование.	---	---	---	---
10. На защиту от всех форм физического или психического насилия, оскорбления или злоупотребления, отсутствия заботы или небрежного обращения, грубого обращения или эксплуатации, включая сексуальное злоупотребление.	12	24	64 (в кафе, на тренировке, на улице, в магазине, в полиции)	---

Мотивами нарушения прав, по мнению учащихся, являются: «люди часто бывают злыми»; «из-за моего плохого поведения»; «потому, что сами не могут решать свои проблемы»; «из-за собственной беспомощности».

Анализ ответов на вопрос: «Как вы реагируете, когда Ваши права нарушаются?» позволяет предположить, каким образом нарушения могут оказать влияние на формирование социальной исключенности детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и приводит ли это к отклоняющемуся поведению подростков.

На нарушение своих прав учащиеся реагируют следующим образом: плачут, расстраиваются; обижаются; злятся; дерутся; оговариваются; критикуют; спорят; ругаются; мстят; издеваются.

Полученные результаты указывают также и на то, что реакции детей и подростков неодинаковы, их продолжительность зависит от времени накопления отрицательного опыта (у старшего подростка она значительно больше, чем у младшего подростка). Изменения в поведении ребенка в результате многократного повторения постепенно приобретают устойчивость и преодолеваются труднее. Наиболее характерными следствия такого реагирования являются: непослушание (шалости, проступки), детский негативизм (упрямство, капризы, своеволие, недисциплинированность), и, наконец, девиантно-делинквентное поведение (лживость, употребление алкоголя и других ПАВ, побеги из дома, бродяжничество, аутоагрессия).

По данным исследования, подростки совершают поступки, считающиеся отклоняющимся поведением, потому, что:

Причины	%
Отсутствие самоконтроля	3
Неблагополучная семья	5
Стремление к самостоятельности	8
Родители не умеют воспитывать	7
Отставание в учебе	8
Пренебрежение сверстников	5
Непонимание взрослых	8
Неуверенность в себе	4
Стрессы	5
Материальная необеспеченность	11
Материальное благополучие	6
Влияние СМИ	5
Занятость родителей	19
Конфликты в семье	6

Как видно из таблицы, наиболее значимыми факторами являются «занятость родителей» (19%), «материальное неблагополучие» (11%).

При этом интересно то, как сам несовершеннолетний относится к своему поведению: норма жизни (15%); случайность (49%); затрудняюсь ответить (36%).

В связи с этим неслучайны результаты опроса детей об отношении к ним их родителей. По мнению школьников, их родители: не занимаются воспитанием – 12,9%; предъявляются разные требования со стороны матери и отца – 43,6%; непоследовательны в своих требованиях – 12,5%; предъявляют четкие и понятные требования – 31%.

На основе анализа мотивов нарушения прав детей и подростков участниками образовательного процесса, рассмотрим наиболее педагогически оправданные средства, направленные на преодоление социальной исключенности детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, формирование социальной среды, дружественной детям,

профилактику детского неблагополучия и повышения ответственности родителей за воспитание детей.

К ним следует отнести:

- устранение случаев несправедливости;
- разумная требовательность и уважительные формы обращения в процессе взаимодействия;
- спокойный, без раздражительности тон общения;
- развитие самостоятельности, инициативы;
- исключение незаслуженной подозрительности, подозрений, обвинений;
- способствование формированию правильного стиля семейного воспитания.

С целью анализа применяемых на практике форм и методов работы, был сделан запрос в образовательные организации города. По информации, предоставленной ими, школы строят свою работу на межведомственной и междисциплинарной основе, взаимодействуя с учреждениями социальной защиты населения, здравоохранения, правоохранными органами, КОУ «ППМС-Центр», организациями дополнительного образования, отделом опеки и попечительства, КДНиЗП администрации города.

Для решения задач по обеспечению защиты прав и законных интересов ребенка в образовательной организации; формированию правового пространства в организации, правовой культуры и правового сознания участников образовательного процесса; содействию в обеспечении благоприятного психологического эмоционально-положительного климата в коллективах в ОУ проводится следующая работа:

- диагностика причин отклоняющегося поведения (школы №№2,4,6, ППМС-Центр);
- информирование детей и подростков об их правах (урочная и внеурочная деятельность);
- организация тренингов толерантности, общения, личностного роста (ППМС-Центр);
- оформление стендов, уголков правовых знаний;
- организация родительских лекториев, собраний, конференций; клубов для детей, родителей, педагогов (школы №№ 1,2, лицей, гимназия, ППМС-Центр);
- создание органов ученического самоуправления (школы №№1,2, лицей, гимназия);
- участие родителей в работе школьных органов самоуправления (лицей, гимназия, школы №№1, 2,5);
- работа Совета по защите прав детей и юношества (лицей), Совета общественности (гимназия);
- проведение семинаров, консилиумов, реализация комплексных программ (УОО, ППМС-центр),
- создание проблемной лаборатории по вопросам семейной педагогики, (гимназия);
- проведение ежегодных акций («Права человека и их защита»);
- посещение, патронаж семей;

- разработка личностно-ориентированной системы социального обслуживания семьи и детей различных категорий (школа №9);
- создание отрядов волонтеров (школа №2, лицей)
- проведение семейных праздников, посвященных Дню семьи, Дню матери, Дню замещающей семьи.

Предложения по повышению эффективности работы, направленной на преодоление социальной исключенности детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, формирование социальной среды, дружественной детям, профилактику детского неблагополучия и повышение ответственности родителей за воспитание детей, проводимой субъектами образовательного процесса (на основе сопоставительного анализа результатов опроса, форм и методов практической деятельности):

Учащиеся (участники опроса) считают, что необходимо:

- создать группы поддержки из специалистов различного профиля, обучающих детей и родителей решению проблем, конфликтов;
- уделять больше внимания организации детского досуга;
- организовать подготовку специалистов, способных оказать действенную помощь и занимающихся, прежде всего, детьми и подростками «группы риска» и их семьями;
- организовать информационно-просветительскую работу в привлекательной форме.

По мнению взрослых (педагогов, родителей), необходимы:

- комплексный подход к решению проблемы;
- приоритет профилактической работе;
- осуществление профилактической, коррекционной работы в трех направлениях: с семьей; с группой детей и подростков, индивидуальная работа;
- учет половозрастных различий;
- прогнозирование при определении форм и методов работы;
- обучение саморегуляции, сотрудничеству, проявлению активности, инициативы, самостоятельности;
- способствование привитию уважения к членам коллектива, помощи в обретении социального статуса, в предоставлении возможности выполнять определенную роль в коллективе.

Рекомендуемые формы, приемы и методы:

- вовлечение в коллективные виды деятельности;
- организация ситуаций, в которых ребенок может достичь успехов, разработка мер поощрения;
- снижение требований до достижения социальной и психологической адаптации;
- демонстрация, разъяснение позитивных образцов поведения;
- проведение групповых занятий с родителями (законными представителями) по предотвращению жестокого обращения с детьми: «Семья – территория без насилия и конфликта»;
- проведение конкурса социальных проектов «Школа – территория закона»;

- реализация программы профилактики жестокого обращения с детьми, суицидального поведения и преодоления кризисных ситуаций подросткового возраста «Детство без насилия и жестокости»;
- проведение Всероссийского дня правовой помощи детям;
- создание детско-родительских сообществ, родительских организаций и объединений, в том числе многодетных, приемных и воспитывающих детей-инвалидов родителей, создающих условия для гармонизации детско-родительских отношений, обмена опытом семейного воспитания, взаимодействия родителей и педагогов;
- создание модели работы, направленной на расширение социальных контактов детей-сирот, детей оставшихся без попечения родителей, детей из семей, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации со сверстниками.

Критерии оценки эффективности работы образовательной организации:

1. Знание особенностей развития личности ребенка.
2. Знание семей учащихся и отношений в них.
3. Умение проводить диагностическую работу и социологический анализ особенностей и причин отклоняющегося поведения.
4. Владение различными формами и методами профилактической, коррекционной работы.
5. Умение анализировать получаемую о ребенке, его семье информацию и организовать на ее основе работу.
6. Умение организовать работу с опорой на активность детей и их родителей.
7. Организация досуга детей и их семей.
8. Защита прав детей и их семей.
9. Умение разрабатывать и реализовывать программы профилактической, коррекционной работы, оперативно вносить в них изменения в зависимости от меняющейся ситуации.
10. Обеспечение защиты прав и законных интересов участников образовательного процесса.
11. Оказание содействия восстановлению нарушенных прав ребенка, помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в регулировании взаимоотношений в конфликтных ситуациях, формирование у детей навыков самостоятельности.
12. Осуществление сбора, изучения и анализа информации по вопросам обеспечения и защиты прав и законных интересов участников образовательных отношений.

Критерии психолого-педагогической комфортности отношений:

- гибкость ориентации в складывающейся обстановке;
- учет в работе позиции ребенка и его желаний, потребностей, интересов;
- умение выстраивать отношения с детьми, родителями и педагогами на основе доверия, взаимопонимания и творческого диалога;
- реализация в работе социально-защитного подхода к ребенку и его семье;
- умение комплексно подходить к решению проблемы.